

Allmänna villkor för konferenser, gruppbokningar och övriga arrangemang hos oss i Lotstornet på Aspö

Dessa allmänna villkor gäller under förutsättning att de bilagts bekräftelsen av beställningen eller det på annat sätt överenskommit mellan parterna att dessa allmänna villkor ska gälla.

[Lotstornets bokningsformulär](#)
Öppnas i nytt fönster (pdf)

1. Definitioner

Ett *arrangemang* är när lokaler tillhandahålls med eller utan logi och/eller förtäring, t.ex. för konferens, eller vid gruppbokning.

Beställare är den person - juridisk eller fysisk - som är betalningsskyldig för arrangemanget. (hädanefter kallad "ni/du/er")

Med *leverantör* avses Aspö Lotstorn AB

(hädanefter kallad "vi/oss/Lotstornet/Aspö Lotstorn")

En *beställningsvärde* är avtalat pris för hela beställningen eller summan av beställt antal deltagare multiplicerat med avtalat pris per deltagare per dag, och priset för särskilt beställda tjänster.

En *bokningsförmedlare* är ett företag som förmedlar arrangemangsbokningar inklusive eller exklusive förmedling av betalning för bokningen.

2. Beställning

Beställning kan ske muntligt eller skriftligt. Aspö Lotstorn ska bekräfta mottagandet av en beställning skriftligt eller muntligt beroende på hur beställningen inkommit.

3. Särskilda önskemål vid beställning

Har ni särskilt önskemål gällande t.ex specialkost, husdjur m.m. ska det framföras redan vid beställningstillfället. Detsamma gäller om ni kräver/önskar särskilda arrangemang hos oss eller externt. (ex. *guidade turer, möteslokaler*)

4. Värdefull egendom

Om ni vill ta med er egendom av högt värde och förvara den i Lotstornets förvaringsutrymmen, bagagerum eller värdeskåp ska du upplysa oss om detta. Vid stöld eller liknande är Lotstornet ersättningsskyldig endast om leverantören genom skriftlig bekräftelse har åtagit sig att ansvara för egendomen.

5. Avbeställning

Avbeställning ska ske skriftligt. Kostnadsfri avbeställning kan göras fram till **60** dagar före arrangemangets första dag.

Vid **avbeställning** senare blir ni ersättningsskyldiga enligt procentsatserna nedan uppdelade på antal dagar innan arrangemangets första dag avbeställningen sker:

60-30 dagar innan debiteras **25%** av beställningsvärdet.

29-14 dagar innan debiteras **50%** av beställningsvärdet.

13-7 dagar innan debiteras **75%** av beställningsvärdet.

7-0 dagar debiteras hela beställningsvärdet.

Vid **ändring/avbeställning** som gäller del av arrangemanget (ex.antal deltagare, tjänst eller vara) blir ni ersättningsskyldiga för del av beställningsvärdet enligt nedan:

15 dagar eller tidigare innan arrangemangets första dag **0%**.

14-7 dagar innan arrangemangets första dag **50%**.

7-3 dagar innan arrangemangets första dag **75%**.

3- arrangemangets första dag debiterar vi hela beloppet (**100%**) oavsett ändring eller förhinder.

6. Betalning

Ni som beställare är ansvarig för samtliga enligt beställningen uppkomna kostnader. Om deltagarna ska betala något var för sig måste detta godkännas av Lotstornet. Uteblir deltagare från beställd måltid medför detta inte rätt till nedsättning av priset. Betalning ska ske enligt överenskommelse. Har avtal träffats om betalning mot Faktura ska beställaren utge full likvid inom 30 dagar från fakturans datum. Om betalningsfristen överskrids har leverantören rätt att debitera dröjsmålsränta från förfallodagen med gällande referensränta med ett tillägg av åtta procentenheter. Vid fakturering tillkommer ej faktureringsavgift.

7. Force majeure

Eldsvåda, explosion, krig eller liknande krigstillstånd, väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför Aspö Lotstornets kontroll, berättigar oss att häva delar av eller hela avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

8. Ansvar för egendom/vållande av skada

Aspö Lotstorn har inget strikt ansvar för egendom som förvaras i hotellrum eller i våra lokaler.

Skulle det visa sig att vi eller våra anställda handlat vårdslöst eller oaktsamt eller på annat sätt haft skuld i att egendom förkommit eller skadats, ansvarar Lotstornet för den förkomna/skadade egendomen. Vi ansvarar också för egendom som förvaras i av oss låst förvaringsutrymme, om inte egendomen är av särskilt högt värde (se punkten 4). Ni som beställare är å er sida ansvarig för skada som denne själv eller dess deltagare genom försummelse vållar Lotstornets egna eller hyrda lokaler.

9. Tvister

För att lösa tvister eller oklarheter vid konferenser och övriga arrangemang, står Visitas ansvarsnämnd kostnadsfritt till parternas förfogande. Aspö Lotstorn har som medlemsföretag i Visita förbundit oss att följa ansvarsnämndens beslut.

10. Bokning genom förmedlare

Om bokning och betalning sker genom en bokningsförmedlare ska detta bolag, utan dröjsmål, hålla leverantörens pengar avskilda på ett separat konto till dess utbetalning skett till Aspö Lotstorn. Detta bolag ska även vara redovisningsskyldigt gentemot oss för pengar det mottagit för våran räkning.

Gäller fr.o.m. 2020-11-11

Samtliga priser är exklusive moms.

Moms tillkommer enligt gällande skatteregler.

Konferens (lokal, mat/alkoholfri dryck) **25%**

Logi, middagar, fester (mat/alkoholfri dryck) **12%**

Alkoholhaltiga drycker **25%**.

För mer information se www.skatteverket.se